

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
 PERANTARA PEDAGANG EFEK DAN MANAJER INVESTASI
 PERIODE : JANUARI s/d DESEMBER 2024
 NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT MNC ASSET MANAGEMENT

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

| No. | Jenis Produk dan/atau layanan dan permasalahan yang diadukan | Kategori Permasalahan | | Jumlah | Status Penyelesaian | | |
|--------------|--|-----------------------|--|--------|---------------------|---------------|--------------|
| | | | | | Selesai | Tidak Selesai | Dalam Proses |
| | | | | | c | d | e |
| | | a | b | | | | |
| 1 | Transaksi Efek berupa Unit Penyertaan Kontrak Investasi Kolektif | 6.1 | Jumlah NAB, UP atau NAB/UP | - | | | |
| | | 6.2 | Return/Imbal hasil | - | | | |
| | | 6.3 | Kegagalan/keterlambatan transaksi | - | | | |
| | | 6.4 | Tidak Menerima Laporan/statement | - | | | |
| | | 6.5 | Keterlambatan penerimaan hasil pencairan Reksa Dana (redemption) | 2 | 2 | | |
| | | 6.6 | Unauthorized transaction | - | | | |
| | | 6.7 | Lainnya (sebutkan)... | | | | |
| | | Sistem untuk Log In | | 3 | 3 | | |
| Jumlah Total | | | | 5 | 5 | - | - |

BAGIAN II: PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA PELAPORAN

| No. | Keterangan | Jumlah | | |
|--|-------------------------------------|-----------|-----------------------------------|---|
| | | ≤ 20 hari | 20 Hari Kerja < X ≤ 40 Hari Kerja | > 40 Hari Kerja atau melampaui jangka waktu yang ditetapkan |
| | | a | b | c |
| Pengaduan yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya | | | | |
| 1 | a. Telah diselesaikan | - | - | - |
| | b. sedang dalam proses penyelesaian | - | - | - |
| | Sub Total | - | - | - |
| Pengaduan yang Diterima Pada Periode Pelaporan | | | | |
| 2 | a. Telah diselesaikan | 5 | - | - |
| | b. sedang dalam proses penyelesaian | - | - | - |
| | Sub Total | 5 | - | - |
| TOTAL | | 5 | - | - |

BAGIAN III: PENYEBAB PENGADUAN

| No. | Keterangan | Jumlah |
|--------------|---|----------|
| 1. | Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen | 1 |
| 2. | Informasi produk kurang memadai | 0 |
| 3. | Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi | 0 |
| 4. | Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak | 0 |
| 5. | Kelalaian Konsumen | 4 |
| 6. | Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan | 0 |
| 7. | Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan | 0 |
| 8. | Lainnya: Tidak Menerima Laporan/Statement | 0 |
| TOTAL | | 5 |

BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF PENGADUAN

| No | Keterangan | Jumlah |
|--------------|-------------------------------------|----------|
| 1. | Pengaduan Konsumen Pada Media Massa | |
| | a. Cetak | 0 |
| | b. Elektronik | 0 |
| 2. | Artikel media | |
| | a. Cetak | 0 |
| | b. Elektronik | 0 |
| 3. | Liputan media | |
| | a. Cetak | 0 |
| | b. Elektronik | 0 |
| 4. | Publikasi / tulisan di tempat umum | 0 |
| 5. | Media Sosial, Surat Elektronik | 0 |
| 6. | Lainnya (Aplikasi WhatsApp) | 5 |
| TOTAL | | 5 |