

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
PERANTARA PEDAGANG EFEK DAN MANAJER INVESTASI
PERIODE : JANUARI s/d DESEMBER 2025
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT MNC ASSET MANAGEMENT

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No.	Jenis Produk dan/atau layanan dan permasalahan yang diadukan	Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
				Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
				c	d	e
		a	b			
1	Transaksi Efek berupa Unit Penyertaan Kontrak Investasi Kolektif	6.1	Jumlah NAB, UP atau NAB/UP	-		
		6.2	Return/Imbal hasil	-		
		6.3	Kegagalan/keterlambatan transaksi	-		
		6.4	Tidak Menerima Laporan/statement	-		
		6.5	Keterlambatan penerimaan hasil pencairan Reksa Dana (redemption)	-		
		6.6	Unauthorized transaction	-		
		6.7	Lainnya (sebutkan)...	-		
		Sistem untuk Log In	-			
Jumlah Total			0			

BAGIAN II: PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA PELAPORAN

No.	Keterangan	Jumlah		
		≤ 20 hari	20 Hari Kerja < X ≤ 40 Hari Kerja	> 40 Hari Kerja atau melampaui jangka waktu yang ditetapkan
		a	b	c
1	Pengaduan yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	a. Telah diselesaikan	-	-	-
	b. sedang dalam proses penyelesaian	-	-	-
	Sub Total	-	-	-
2	Pengaduan yang Diterima Pada Periode Pelaporan			
	a. Telah diselesaikan	-	-	-
	b. sedang dalam proses penyelesaian	-	-	-
	Sub Total	-	-	-
TOTAL		-	-	-

BAGIAN III: PENYEBAB PENGADUAN

No.	Keterangan	Jumlah
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Lainnya: Tidak Menerima Laporan/Statement	0
TOTAL		0

BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF PENGADUAN

No	Keterangan	Jumlah
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2.	Artikel media	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3.	Liputan media	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya (Aplikasi WhatsApp)	0
TOTAL		0