

LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
PERANTARA PEDAGANG EFEK DAN MANAJER INVESTASI
PERIODE: JANUARI s.d DESEMBER 2021
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT MNC ASSET MANAGEMENT

BAGIAN I: JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No.	Jenis Produk dan/atau Layanan Jasa Keuangan	Kategori Permasalahan		Jumlah	Status Penyelesaian		
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
		(a)		(b)	(c)	(d)	(e)
1	Transaksi Efek berupa Unit Penyertaan Kontrak Investasi Kolektif	6.1	Jumlah NAB, UP atau NAB/UP	1	1	-	-
		6.2	Return /imbal hasil	-	-	-	-
		6.3	Kegagalan/keterlambatan transaksi	1	1	-	-
		6.4	Tidak Menerima Laporan/ <i>statement</i>	8	8	-	-
		6.5	Keterlambatan penerimaan hasil pencairan Reksa Dana (<i>redemption</i>)	2	2	-	-
		6.6	<i>Unauthorized transaction</i>	-	-	-	-
		6.7	Lainnya (sebutkan)...	13	13		
Jumlah Total				25	25	-	-

BAGIAN II: PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No.	Keterangan	Jumlah		
		≤ 20 Hari Kerja	20 Hari Kerja < X ≤ 40 Hari Kerja	> 40 Hari Kerja atau melampaui jangka waktu yang ditetapkan
		(a)	(b)	(c)
1.	Pengaduan yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	a. telah diselesaikan	-	-	-
	b. sedang dalam proses penyelesaian	-	-	-
	SUB TOTAL	-	-	-
2.	Pengaduan yang Diterima dalam Periode Pelaporan			
	a. telah diselesaikan	25	-	-
	b. sedang dalam proses penyelesaian	-	-	-
	SUB TOTAL	25	-	-
TOTAL		25	-	-

BAGIAN III: PENYEBAB PENGADUAN

No.	Keterangan	Jumlah
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	1
2.	Informasi produk kurang memadai	-
3.	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	13
4.	Perubahan/pemutusan akad/perjanjian/kontrak	-
5.	Kelalaian Konsumen	2
6.	Kelalaian PUJK	-
7.	Tindak pidana PUJK	-
8.	Lainnya: Tidak Menerima Laporan/Statement	9
TOTAL		25

BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF PENGADUAN

No.	Keterangan	Jumlah
1.	Pengaduan Konsumen pada media massa	
	a. cetak	-
	b. elektronik	-
2.	Artikel media	
	a. cetak	-
	b. elektronik	-
3.	Liputan Media	
	a. cetak	-
	b. elektronik	-
4.	Publikasi/tulisan di tempat umum	-
5.	Media Sosial, surat elektronik/aplikasi whatsapp	25
6.	Lainnya (sebutkan).....	-
TOTAL		25